

Anexo I

1. TARIFAS

- 1.1. Durante o prazo de vigência do presente **Protocolo**, e de acordo com os termos nele previstos, os **Clientes** beneficiarão de um desconto de 15% (quinze por cento) sobre a tarifa de venda ao público (*Best Available Rate – BAR*) dos quartos disponíveis nos **Hotéis**.
- 1.2. O desconto referido no número anterior é aplicável a estadias dos **Clientes**, desde que a sua qualidade de associado ou colaborador do **CCD** seja devidamente comprovada, nos termos constantes e com os limites previstos no presente **Protocolo**.
- 1.3. O **CCD** compromete-se a informar todos os **Clientes** das condições deste **Protocolo**.

2. RESERVAS

- 2.1. As reservas estão sujeitas à disponibilidade de cada um dos **Hotéis**.
- 2.2. As reservas deverão ser efetuadas presencialmente no **Hotel**, através de e-mail, contacto telefónico, através do website <https://www.stayhotels.pt/> ou da aplicação móvel STAY HOTELS
- 2.3. Para as reservas efetuadas através do website ou da aplicação móvel, o **CCD** deverá indicar aos **Clientes** um código promocional disponibilizado pela **Segunda Contraentes**.
- 2.4. As reservas deverão ser confirmadas por escrito (e-mail), devendo ser expressamente solicitada a aplicação das tarifas aqui previstas, fazendo o **Cliente** referência à sua condição de associado ou colaborador do **CCD**.
- 2.5. Os **Clientes** poderão efetuar o cancelamento das suas reservas sem qualquer custo associado, desde que o cancelamento seja comunicado por escrito (e-mail) à **Segunda Contraente** até às 19h00 do dia de chegada do **Cliente**.
- 2.6. Caso a reserva não seja cancelada nos termos e condições referidos no número anterior, o montante correspondente à primeira noite reservada será faturado ao **Cliente**.
- 2.7. O dever de comunicação por escrito do cancelamento da reserva até às 19h00 do dia de chegada não é aplicável quando a comparência do **Cliente** se torna impossível por causa não imputável ao **CCD** ou ao **Cliente**, devendo tal impossibilidade ser devidamente comprovada.
- 2.8. O **Cliente** deverá apresentar o respetivo cartão de associado ou colaborador no ato de *check-in*.
- 2.9. O **CCD** deverá informar os **Clientes** dos procedimentos aplicáveis às reservas, previstos na presente cláusula.

3. OUTRAS CONDIÇÕES

- 3.1. Cada **Cliente** poderá efetuar reserva para o respetivo(a) cônjuge, para parentes seus na linha reta, independentemente do número, e para o máximo de 2 (dois) convidados, parentes ou não.
- 3.2. O *late check-out* não tem qualquer custo associado para os **Clientes**, mas está sujeito à disponibilidade do **Hotel**.

3.3. Não serão devidas quaisquer comissões no âmbito deste **Protocolo**, pelo que as tarifas não incluem nem serão objeto de comissões.

4. PAGAMENTO

4.1. As faturas relativas às reservas efetuadas ao abrigo do presente **Protocolo** serão sempre emitidas em nome dos **Cientes** e pagas por estes antes da respetiva chegada ao **Hotel** ou no ato do *check-in*.

4.2. O **CCD** deverá informar os **Cientes** das regras de pagamento e faturação previstas na presente cláusula.

5. OVERBOOKING

5.1. Se, por algum motivo, uma reserva num determinado **Hotel** feita ao abrigo do presente **Protocolo** e confirmada pela **Segunda Contraente**, for recusada no *check-in*, o **Hotel** providenciará alojamento num outro hotel de igual ou superior categoria, não havendo lugar a nenhuma tarifa adicional ou ao pagamento pela **Segunda Contraente** de quaisquer indemnizações.

5.2. Os custos relacionados com a transferência entre os hotéis, conforme assinalada no número anterior, serão suportados pela **Segunda Contraente**.