CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LAVANDARIA E LIMPEZA A SECO

1. Esta Loja utiliza os métodos de limpeza/lavagem "5àsec", beneficiando, para prestar um serviço expresso e de qualidade, das práticas e da experiência fruto de dezenas de anos de actividade e de centenas de lojas abertas ao público em Portugal e em mais 30 países.

2. Os preços devidos pelo serviço, pagos aquando da sua aceitação pela Loja 5àsec ou levantamento pelo Cliente, são os que constam dos Preçários/Tabelas afixados nesta Loja, sem prejuízo de alguma promoção que seja aplicável.

Todos os trabalhos executados são pagáveis a dinheiro na entrega ou levantamento.

3. Aquando da aceitação do serviço e pagamento do preço, será entregue ao Cliente um título de venda a dinheiro, comprovativo do pagamento do serviço, e um talão de caixa com um resumo destas condições gerais, bem como, nos casos previstos nas mesmas, um documento com reservas à prestação do serviço.

4. As peças entregues apenas serão restituídas pela Loja 5àsec a quem apresentar o título de venda a dinheiro, comprovativa do pagamento do serviço, e o talão de caixa anexo.

5. A Loja 5àsec realizará os seus melhores esforços para limpar/lavar, no prazo-limite que consta deste talão, a peça que lhe foi entregue pelo Cliente, mantendo as respectivas características de cor, textura e dimensão.

A Loja 5àsec e o Cliente poderão acordar, por escrito, reservas a esta obrigação.

6. A Loja 5àsec garante que, na execução do serviço, cumprirá as instruções de lavagem constantes da peça que lhe foi entregue pelo Cliente. Se o Cliente pretender que a lavagem/limpeza do serviço não siga as instruções de lavagem constantes da peça é obrigação do Cliente informar a Loja 5àsec.

7. A Loja 5àsec examinará cada peça antes de aceitar o serviço, para avaliar o método de lavagem/limpeza a utilizar, bem como a existência de anomalias ou especificidades na peça e, caso tenha alguma reserva, solicitará ao Cliente o seu registo.

Se, após o exame mas antes da lavagem/limpeza, a Loja 5àsec vier a detectar uma anomalia na peça, poderá não executar a sua lavagem/limpeza.

8. Peles, cortinados, carpetes e edredões são artigos que frequentemente não incluem instruções de lavagem/limpeza, o que aumenta a probabilidade de alterações nas características de cor, textura e dimensão, pelo que tais artigos só serão aceites sob reserva.

9. Serão aceites sob reserva peças que incluam botões e outras aplicações que apresentem risco de perda de brilho, descoloração, derretimento, deformação, descolagem, ou perda por fios quebrados.

10. Cabe ao Cliente assegurar-se que nenhum objecto é esquecido nas peças que entrega na Loja 5àsec, não sendo esta responsável pela sua danificação ou perda.

11. Devido às limitações que são inerentes aos materiais (tecidos, peles ou matérias sintéticas), e que, por vezes, não são detectados no seu exame, a Loja 5àsec não pode assegurar que, após a limpeza/lavagem, as peças mantenham as respectivas características de cor, textura e dimensão, e/ou que todas as nódoas sejam removidas das peças.

12. A Loja 5àsec repetirá, sem custos acrescidos, o serviço de lavagem/limpeza, caso, no acto do levantamento da peça, se verifique que a mesma não está lavada/limpa.

13. Salvo provando-se dolo ou culpa grave, o limite de responsabilidade da Loja 5àsec pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso do serviço de lavagem/limpeza de que o Cliente o encarregou, será a restituição do preço pago pelo Cliente, ou, em caso de perda definitiva ou inutilização total da peça que lhe foi entregue pelo Cliente, o valor comercial que essa peça tinha na data em que foi entregue para limpeza/lavagem.

14. O valor comercial da peça, para efeito de reembolso, é determinado de acordo com as boas práticas da actividade de lavagem/limpeza, tendo em conta o custo inicial médio de cada peça, a sua durabilidade média, a sua desvalorização pelo decurso do tempo, e o custo de substituí-la, mediante a aplicação aos valores que constam da Tabela junta às presentes cláusulas (salvo se for apresentado comprovativo da compra), de um abatimento em função da antiguidade:

- 20% por um artigo adquirido há menos de três meses;
- 40% por um artigo adquirido entre três e trinta meses;
- 70% por um artigo mais antigo, podendo, salvo se tiverem sido levantadas reservas por o artigo se encontrar em estado manifestamente muito usado.

Só será considerado o valor de peças que tenham sido entregues à Loja 5àsec para lavagem/limpeza e não de conjuntos que estas possam integrar, a não ser quando a totalidade das peças tiver sido entregue para limpeza simultaneamente.

15. Em caso algum a Loja 5àsec será responsável por qualquer dano, de natureza patrimonial ou não patrimonial, em excesso do valor comercial da peça na data em que foi entregue para limpeza/lavagem pelo Cliente, salvo se esse risco lhe tiver sido previamente comunicado pelo Cliente, de modo a possibilitar à Loja 5àsec a decisão de recusar a prestação do serviço, ou de aceitá-la com reservas.

16. As reclamações devem ser apresentadas aquando do levantamento da peça, devendo o Cliente examinar a peça e, caso encontre alguma anomalia na mesma, preencher, em conjunto com a Loja 5àsec, o competente formulário. Ficará à consideração da Loja 5àsec a aceitação de reclamações posteriores ao levantamento das peças.

17. Os cabides e embalagens utilizados pela Loja 5àsec destinam-se exclusivamente ao transporte da peça devendo ser retirados quando esta é guardada. Não o fazer poderá resultar em danos na peça, pelos quais o Cliente é responsável.

18. As peças entregues terão de ser levantadas até 90 (noventa) dias após a data que consta do título de venda a dinheiro. A partir desse prazo, as peças serão enviados para armazém, e só serão restituídos mediante o pagamento das despesas de armazenagem, no valor diário de €1 (um euro). Decorridos 180 (cento e oitenta) dias sem que os artigos entregues sejam levantados, os mesmos serão considerados abandonados e serão doados a uma Instituição de Solidariedade Social.

19. A aceitação, pelo Cliente, destas Condições Gerais da Prestação de Serviços de Lavandaria e Limpeza a Seco, que se encontram resumidas no talão entregue ao Cliente aquando da aceitação do serviço, é condição da aceitação pela Loja 5àsec do serviço de lavagem/limpeza que lhe foi solicitado.

TABELA DE INDEMNIZAÇÃO INDICATIVA EM VIGOR A PARTIR DE 1 DE DEZEMBRO DE 2014

HOMEM	LÃ / SEDA	SINTÉTICOS MISTOS	ALGODÃO
Blusão almofadado		50 €	40 €
Blusão simples	70 €	60 €	40 €
Calça	50 €	40 €	30 €
Camisa	35 €	26 €	30 €
Casaco	100 €	80 €	60 €
Casaco ¾, Parka		80 €	70 €
Casaco comprido, Sobretudo	130 €	100 €	75 €
Colete	50 €	40 €	30 €
Conjunto blusão – calça		90 €	70 €
Fato de 2 peças (Casaco e Calça)	150 €	120 €	90 €
Fato de 3 peças	200 €	160 €	120 €
Fato de treino		35 €	35 €
Gabardine, Impermeável		109 €	80 €
Gravata	23 €	20 €	20 €
Polo / T-shirt		18 €	14 €
Pullover	30 €	26 €	30 €
SENHORAS	LÃ / SEDA	SINTÉTICOS MISTOS	ALGODÃO
Blusa, Camiseiro	40 €	30 €	30 €
Calça	60 €	40 €	30 €
Casaco	90 €	60 €	40 €
Casaco comprido	119 €	90 €	80 €
Fato de 2 peças, Tailleur	130 €	70 €	60 €
Impermeável		70 €	70 €
Parka		90 €	80 €
Polo / T-Shirt		18 €	13 €
Pullover	40 €	26 €	20 €
Roupão	85 €	30 €	35 €
Saia, Saia-calça, Kilt	50 €	30 €	26 €
Vestido	70 €	40 €	30 €
Xaile, Cachecol, Lenço	30 €	18 €	18 €
CRIANÇAS DE 6 A 12 ANOS	LÃ / SEDA	SINTÉTICOS MISTOS	ALGODÃO
Blusão almofadado		36 €	36 €
Calça	23 €	20 €	20 €
Casaco comprido	50 €	30 €	30 €
Casaco, Blusão simples	40 €	26 €	20 €
Parka		40 €	40 €
Polo / T-Shirt		10 €	10 €
Pullover	18 €	16 €	
Saia	23 €	19 €	
Vestido	26 €	26 €	18 €
COBERTORES E EDREDÕES	LÃ / SEDA	SINTÉTICOS MISTOS	ALGODÃO
Cobertor 1 pessoa	95 €	56 €	56 €
Cobertor 2 pessoas	155 €	88 €	88 €
Edredão 1 pessoa	43 €	24 €	24 €
Edredão 2 pessoas	70 €	31 €	31 €
TAPETES	ARRAIOS / ORIENTAL	GROSSO	NORMAL
m²	40 €	25 €	15 €
CORTINADOS E REPOSTEIROS	NORMAL / VELUDO	COM FORRO	SEDA / LINHO
m linear	13 €	16 €	40 €
PELES	CABEDAL / NOBUCK / CAMURÇA	PORCO	
Casaco Normal	80 €	40 €	
Casaco ¾	100 €	50 €	
Casaco Comprido	120 €	60 €	

5àsec

TEXTILE EXPERT