

# PROCEDIMENTO DE ENCOMENDA



### **COMO ENCOMENDAR?**

### 1) Preencher o formulário de adesão

Para usufruir dos serviços por nós prestados (Clique na imagem abaixo)



### 2) Formas simples de efectuar encomendas

Pedir informações e aconselhamento sobre as suas encomendas:



(+351) 21 150 5476



parcerias@shee.pt



(+351) 966177382



### COMO ENCOMENDAR?

- 3) Dados obrigatórios a incluir no pedido de encomenda:
- a) Nome
- b) Nº de Associado CCD
- c) Contacto Telefónico
- d) Número de contribuinte a incluir na factura
- e) Método de pagamento: Sistema de Débito em Vencimento ou pagamento directo no balcão da farmácia
- f) Morada de Entrega (Cantina do CCD)
- g) Receita médica electrónica/manual
- i) No caso de receita médica electrónica pode enviar fotografia/print screen
- digitalização
- enviar códigos de acesso
- (i.e. " no da guia de tratamento", "código de acesso" e "código de opção").
- ii) No caso de receita médica manual pode enviar:
- fotografia
- digitalização
- h) Colocar por escrito pedido de restantes medicamentos/produtos.

### **NOTAS:**

No caso de receita manual, entregar o original ao farmacêutico no acto da entrega. No caso de MSRM (Medicamento Sujeito a Receita Médica) indicar preferência por marca ou genérico (e se for algum laboratório em específico indicar qual).



### CONDIÇÕES VANTAJOSAS

### EM MEDICAMENTOS NÃO SUJEITOS A RECEITA MÉDICA (MNSRM) E OUTROS PRODUTOS DE SAÚDE E BEM-ESTAR

\*Nota: 15% de desconto directo + 5% de desconto em cartão Saúda.



### EM MEDICAMENTOS SUJEITOS A RECEITA MÉDICA

\*Excepto: MSRM com PVP superior a 50,00€, alimentação pediátrica, produtos em campanha promocional, lancetas e tiras para determinação de glicémia. Desconto no valor a pagar pelo utente.



## RECEPÇÃO ENCOMENDA

A sua encomenda será entregue por um/a Farmacêutico/a no seu local de trabalho e, caso pretenda, poderá no acto da entrega esclarecer alguma questão técnico-científica relacionada com os medicamentos/produtos encomendados.

### Nota adicional:

As condições comerciais são aplicáveis nas entregas e, também, no atendimento ao balcão na Farmácia.

O agregado familiar dos associados também podem usufruir das mesmas condições (para mais informações consultar o documento de condições do protocolo).

Muito obrigado!



### **Orçamentos Prévios:**

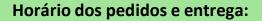
Podem ser efectuados num prazo de 24 horas e são enviados por WhatsApp ou por Email (de acordo com o meio utilizado pelo utente).



WhatsApp Email Telefone

ENTREGA EFECTUADA POR FARMACÊUTICO NO PRAZO DE 24H

(salvo produto esgotado)



**Pedidos até às 18h:** serão entregues entre as 10h e as 13h dia seguinte. **Locais de entrega:** Cantina do CCD (entregas nos dias úteis).

### FARMÁCIA RONIL Rishoa

### Deve indicar no pedido:

- Quantidade e tamanho das embalagens;
- Dosagem;
- Forma Farmacêutica (comprimidos, xarope, etc);
- Informar caso pretenda genérico;
- Indicação de cópia de receita para o seguro;
- Nº de sócio do CCD a VIDA É MAIS FÁCIL

#### Receitas

**Electrónicas:** deverá ser enviada cópia no momento do pedido ou enviar os seguintes dados: Nº de Receita, Código de acessos e de direito de opção.

**Manuais:** devem ser entregues aquando a prestação do serviço no local de trabalho.

### Follow Up do Farmacêutico

Avaliação do feedback do utente caso haja suspeita de reações adversas medicamentosas (RAM) contribuindo para uma monitorização continua da segurança e do bem estar de cada utente.