

PROCEDIMENTO DE ENCOMENDA



24h

365 dias

COMO ENCOMENDAR?

1) Preencher o formulário de adesão

Para usufruir dos serviços por nós prestados
(Clique na imagem abaixo)



2) Formas simples de efectuar encomendas

Pedir informações e aconselhamento sobre as suas encomendas:

 (+351) 21 150 5476

 parcerias@shee.pt

 (+351) 966177382

COMO ENCOMENDAR?

3) Dados obrigatórios a incluir no pedido de encomenda:

- a)** Nome
- b)** Nº de Associado CCD
- c)** Contacto Telefónico
- d)** Número de contribuinte a incluir na factura
- e)** Método de pagamento: Sistema de Débito em Vencimento ou pagamento directo no balcão da farmácia
- f)** Morada de Entrega (Cantina do CCD)
- g)** Receita médica electrónica/manual
 - i) No caso de receita médica electrónica pode enviar - fotografia/print screen
 - digitalização
 - enviar códigos de acesso(i.e. “no da guia de tratamento”, “código de acesso” e “código de opção”).
 - ii) No caso de receita médica manual pode enviar:
 - fotografia
 - digitalização
- h)** Colocar por escrito pedido de restantes medicamentos/produtos.

NOTAS:

No caso de receita manual, entregar o original ao farmacêutico no acto da entrega.
No caso de MSRM (Medicamento Sujeito a Receita Médica) indicar preferência por marca ou genérico (e se for algum laboratório em específico indicar qual).

CONDIÇÕES VANTAJOSAS

EM MEDICAMENTOS NÃO SUJEITOS A RECEITA MÉDICA (MNSRM) E OUTROS PRODUTOS DE SAÚDE E BEM-ESTAR

*Nota: 15% de desconto directo + 5% de desconto
em cartão Saúde.



EM MEDICAMENTOS SUJEITOS A RECEITA MÉDICA

*Excepto: MSRM com PVP superior a 50,00€, alimentação
pediátrica, produtos em campanha promocional, lancetas e
tiras para determinação de glicémia. Desconto no valor a pagar
pelo utente.

RECEPÇÃO ENCOMENDA

A sua encomenda será entregue por um/a Farmacêutico/a no seu local de trabalho e, caso pretenda, poderá no acto da entrega esclarecer alguma questão técnico-científica relacionada com os medicamentos/produtos encomendados.

Nota adicional:

As condições comerciais são aplicáveis nas entregas e, também, no atendimento ao balcão na Farmácia.

O agregado familiar dos associados também podem usufruir das mesmas condições (para mais informações consultar o documento de condições do protocolo).

Muito obrigado!

Orçamentos Prévios:

Podem ser efectuados num prazo de 24 horas e são enviados por WhatsApp ou por Email (de acordo com o meio utilizado pelo utente).

PEDIDOS À FARMÁCIA

WhatsApp
Email
Telefone

**ENTREGA EFECTUADA POR
FARMACÊUTICO NO PRAZO DE 24H**
(salvo produto esgotado)

Horário dos pedidos e entrega:

Pedidos até às 18h: serão entregues entre as 10h e as 13h dia seguinte. **Locais de entrega:** Cantina do CCD (entregas nos dias úteis).

Deve indicar no pedido:

- Quantidade e tamanho das embalagens;
- Dosagem;
- Forma Farmacêutica (comprimidos, xarope, etc);
- Informar caso pretenda genérico;
- Indicação de cópia de receita para o seguro;
- Nº de sócio do CCD.

Receitas

Electrónicas: deverá ser enviada cópia no momento do pedido ou enviar os seguintes dados: Nº de Receita, Código de acessos e de direito de opção.
Manuais: devem ser entregues aquando a prestação do serviço no local de trabalho.

Follow Up do Farmacêutico

Avaliação do feedback do utente caso haja suspeita de reações adversas medicamentosas (RAM) contribuindo para uma monitorização continua da segurança e do bem estar de cada utente.