



PROTOCOLO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VIAGENS

**ANEXO 1 – PROTOCOLO DE COOPERAÇÃO
Cotuvia – Agência de Viagens /
Centro de Cultura e Desporto dos Trabalhadores
da Tranquilidade Seguros
Condições Especiais para Associados**



Cláusula 1

A Cotuvia - Agência de viagens e Turismo, Lda, pelo presente protocolo e durante a sua vigência, compromete-se a facultar **ao Centro de Cultura e Desporto dos Trabalhadores da Tranquilidade Seguros**, uma redução sobre o preço de venda ao público dos produtos que se encontrem disponíveis na primeira referida. Tal desconto obedecerá aos seguintes critérios:

- **Sobre o valor BASE de catálogo dos vários operadores turísticos:**
6% de desconto
- **Sobre o valor base de campanhas especiais, e preços promocionais:**
4% de desconto
- **Auto férias (reservas simples de hotel):**
5% de desconto
- **Rent-a-car:**
3% de desconto
- **Fees de Passagens Aéreas:**

Portugal e Resto da Europa	€ 35.00
Intercontinental	€ 50.00
Alterações após a emissão	€ 35.00
Reembolso/Reemissão/Reconfirmação	€ 35.00
- **Low Cost** : Fee igual às passagens aéreas regulares; mas sujeitas à taxa do Cartão de Crédito e outros fees exigidos pela própria companhia aérea Low Cost.

Cláusula 2

As condições para usufruto dos descontos concedidos serão as seguintes:

- As reservas efetuadas funcionarão em regime de pronto pagamento. Na maioria dos casos, e como é comum, será solicitado para efectuar a reserva um depósito de 25% do valor total, sendo o remanescente pago na altura da entrega da documentação.
- Casos pontuais poderão exigir pagamento integral;



- O valor dos descontos informados não se aplica sobre suplementos de partida, época, taxas de aeroporto, ou qualquer outro tipo de suplemento;
- Todos os pagamentos à Cotuvia, serão efectuados por Transferência Bancária, através do **Centro de Cultura e Desporto dos Trabalhadores da Tranquilidade;**
- As reservas deverão ser preferencialmente solicitadas, às nossas colaboradoras **Ilda Maria Nunes** e **Natércia Caeiro**, que serão as gestoras deste protocolo;
- Na sua ausência poderão contactar qualquer um dos outros consultores disponíveis, que após darem o devido seguimento aos processos, deles darão conhecimento aos gestores acima identificados.

Cláusula 3

As viagens de grupo, exclusivas, pela sua especificidade serão orçamentadas a valor net, não havendo lugar a qualquer desconto.

Cláusula 4

A assinatura deste protocolo não responsabiliza o **Centro de Cultura e Desporto dos Trabalhadores da Tranquilidade Seguros**, por eventuais conflitos entre a Cotuvia e algum sócio que a nível particular utilize os nossos serviços.

Data: Lisboa, 15 de Fevereiro de 2017

Pela:
Cotuvia Viagens e Turismo

Pelo:
**Centro de Cultura e Desporto dos
Trabalhadores da Tranquilidade Seguros**

Ana Fedra Pereira dos Reis Cortez

Luis Filipe Amaral Rego

“Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapvt.com, Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direcção Geral do Consumidor in <http://www.consumidor.pt/> cuja consulta desde já aconselhamos.”

LISBOA

Rua de Entrecampos nº 1 A - B
1000-151 LISBOA
PORTUGAL
TEL: +351 21 761 34 20| FAX: +351 21 761 34 29
Telemóvel: 00351 969569851
Email geral: geral@cotuvia.pt

Direção : Ana Fedra Cortez - ana.fedra@cotuvia.pt
Departamento de reservas:
Esperança Ribeiro - Esperanca.ribeiro@cotuvia.pt
Departamento de Grupos e Programação | Travel Advisers
Ilda Maria Nunes : grupos@cotuvia.pt
Natércia Caeiro: grupos1@cotuvia.pt 00351 964301637 – 24 horas

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

De 2ª a 6ª feira
Das 09h30 às 18h30
Almoço das 13h00 às 14h30
Sábados, Feriados e Domingos encerrado.

CONCLUSÃO

A Cotuvia Viagens e Turismo, Lda, tem além de uma estrutura sólida, um conhecimento forte área das viagens, fruto de alguns anos de parceria com empresas exigentes. Este conhecimento, permite agilizar os processos de reserva, e transmite confiança às pessoas responsáveis pelas reservas de viagens na vossa empresa.

Mais do que condições meramente financeiras, queremos prestar-vos um serviço de qualidade, rápido e de confiança.